

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ARALOP

Última actualización: 31 de octubre de 2025

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ARALOP (reemplazar con la Razón Social completa, ej. "ARALOP S.A.S."), identificada con NIT 901906529, con domicilio principal en la Cra. 35A # 15B 35 - Edificio Prisma, Oficina 816, Medellín, Colombia, correo electrónico Aralopsas@gmail.com y teléfono (+57) 3105871194, (en adelante "ARALOP"), es la responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta a través de su sitio web.

2. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta política aplica para todos los datos personales registrados y recolectados a través de los formularios en nuestro sitio web www.aralopconstructora.com.

3. DATOS RECOLECTADOS

ARALOP recolectará los siguientes datos personales a través de sus formularios:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Tipo de usuario (ej. Propietario, Proveedor, Agencia, etc.).
- Tipo de solicitud (ej. Reclamo, Petición, Asesoría Postventa, etc.).
- Mensaje o solicitud.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Gestionar y dar respuesta a las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones o consultas (PQRSF) presentadas por el titular.
2. Brindar la asesoría postventa solicitada.
3. Contactar al titular para ofrecer información comercial sobre nuestros proyectos, servicios o alianzas.

4. Realizar seguimiento comercial y de satisfacción al cliente.
5. Enviar comunicaciones de marketing, boletines informativos o invitaciones a eventos.
6. Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

5. DERECHOS DEL TITULAR (HABEAS DATA)

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada a ARALOP.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de sus datos, siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- **Acceder** de forma gratuita a sus datos personales.

6. MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular podrá enviar una solicitud formal al correo electrónico Aralopsas@gmail.com, indicando claramente su solicitud (ej. "Solicitud de Rectificación de Datos", "Solicitud de Supresión de Datos") y adjuntando una copia de su documento de identidad.

7. VIGENCIA

La presente política de tratamiento de datos rige a partir del 31 de octubre de 2025. ARALOP se reserva el derecho de modificar esta política, lo cual será informado oportunamente a través del sitio web.